



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPOÁ -SC
Secretaria de Saúde

MUNICÍPIO DE ITAPOÁ/SC

RETIFICAÇÃO DO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO -
EDITAL Nº 013/2015- RECEPCIONISTA

No Edital Nº 013/2015, para Processo Seletivo Simplificado, **onde consta:**

No item 5.2 - Questões de Conhecimentos Específicos;

PASSA A CONSTAR:

No item 5.2 - Questões de Conhecimentos Gerais;

E inclui o item:

5.3 - Conteúdo Programático para a prova Objetivo será:

5.3.1 Noções de Informática: Conhecimento básico de informática, (Windows, Word, Excel), sistemas operacionais, internet e operação de programas redatores de texto.

5.3.2 Língua Portuguesa: Compreensão e interpretação de textos verbais e não verbais. Variação linguística: emprego da linguagem formal e da informal. Ortografia oficial: emprego de S, SS, Z, Ç, CH, X, J e G. Acentuação gráfica. Emprego do sinal indicativo da crase. Estrutura e formação de palavras. Emprego das classes gramaticais. Sintaxe da oração e do período. Pontuação. Concordância nominal e verbal. Regência nominal e verbal. Pronome: emprego, formas de tratamento e colocação. Emprego de tempos e modos verbais.

5.3.3 Conhecimentos Gerais: Qualidade no atendimento ao público interno e externo. Recepção e atendimento ao público. Elementos básicos do processo de comunicação. Pronúncia correta das palavras. Recebimento e protocolo de documentos. Noções de uso e conservação de equipamentos de escritório. Noções Básicas de Arquivo. Normas de comportamento no ambiente de trabalho. Princípios básicos de administração pública e servidores. Regras de hierarquia no serviço público. Zelo pelo patrimônio público

Publique-se.

Itapoá, 03 de março de 2015.

Marciane Rech
Com. de Proc. Seletivo

Susinei R. Schultz
Com. de Proc. Seletivo

Joseane M S. de Lima
Com. de Proc. Seletivo