

PROCESSO SELETIVO – EDITAL Nº 019/2019

CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO I

Nome do Candidato(a):

INSTRUÇÕES

I – Confira seu nome, o número do seu documento e escreva seu nome na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados ao seu nome e à assinatura. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.

II – O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser pintado todo o interior, ou feito um X na resposta certa.

III – O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.

IV – Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo – lhe a Folha de Respostas e o Caderno de Provas, devidamente preenchida e constando seu nome completo.

V – Os 3 (três) últimos candidatos deverão retirar-se juntos da sala de provas, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

VI - A prova e o gabarito preliminar estarão disponíveis no site da Prefeitura de Itapoá, no dia posterior à aplicação da prova.

VII – O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

COMPOSIÇÃO DO CADERNO DE PROVAS

Disciplinas	Nº questões
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 15
Legislação Municipal e Constituição Federal	16 a 25
Noções de Direito Administrativo e de Informática	26 a 40

LÍNGUA PORTUGUESA

Só no dicionário

Tem sentido, hoje, dizer de alguém que tem excelente caráter? Que é sincero? Que nele dá para confiar?

Quais as qualidades mais valorizadas nos dias de hoje?

Bem, como tudo mudou, vou falar de algumas, as que dão mais ibope, e não pela ordem.

É preciso ser ligado, antenado e, sobretudo bem informado; é aquele que presta atenção a tudo, a quem nada escapa.

Com esses predicados, é possível abrir as portas para uma carreira brilhante e um futuro promissor, e se tiver também alguma inteligência, o sucesso é garantido. Afinal, é por meio das boas informações que são feitos os grandes negócios e as tramas políticas acontecem.

Mas é preciso também ser esperto para usar essas informações na hora certa, com a pessoa certa.

Esperteza, essa sim, uma enorme qualidade. Quem tiver esse dom pode se tornar milionário e poderoso, o objetivo supremo de toda a humanidade de quase toda, digamos.

Cultura já esteve mais em alta, mas tem sua vez em algumas rodas, e conhecer profundamente um assunto – mesmo só um – costuma deixar as pessoas de queixo caído.

Mas não se esqueça: seja ele qual for, vá fundo e mostre-se um expert. Que seja algo de original: a civilização egípcia, por exemplo. Como poucas pessoas viram uma múmia de perto, esse é um belíssimo tema para ser jogado num jantar de seis pessoas – elas vão babar de admiração, e você vai brilhar sozinho.

Os mistérios do fundo do mar e a vida sexual dos cangurus também podem agradar, mas fuja da astrologia e da psicanálise, que já deram tudo o que tinham para dar. Astronomia, quem sabe? Vinhos, melhor beber do que falar deles, e de viagens, nem pensar.

Outra qualidade muito valorizada é a dos que leem os jornais – bem. Todos os do Rio e de São Paulo, claro, e talvez de mais uns quatro Estados. Mas tem que ser falado a sério, para poderem dizer, como quem não quer nada, que concordam – ou discordam, isso não tem a menor importância – com a divisão dos royalties do pré-sal.

Saber esgrimir com as palavras também faz grande sucesso, mas é perigoso: sempre pode haver alguém mais talentoso e ferrar você de vez.

Mas quando quiser falar mal de alguém, seja irônico – é mais cruel, não compromete, não dá processo – e nunca diga nada que possa ser repetido: fale bem, mas usando tons de voz e sorrisinhos que vão arrasar, de vez, aqueles de quem você não gosta.

Mas um dia você se lembra de que há muito, muito tempo, existiam qualidades bem diferentes dessas, e que hoje não fazem o menor sucesso. Tem sentido, hoje em dia, dizer de uma pessoa que ela tem um excelente caráter? Que é sincera? Que nela você pode confiar? Se você gosta de verdade dela, é melhor ficar calado, pois pega até mal dizer essas coisas de um amigo.

E existem ainda outras de que não se ouve falar há tanto tempo, mas tanto, que já virou até coisa de época. Passa pela cabeça dizer que uma pessoa é sensível, terna, delicada, bem educada, que tem um grande coração? Pega até mal; e passa pela sua cabeça que uma pessoa é bondosa?

Procure lembrar há quantos anos você ouve falar de um gesto de bondade, não recebe um olhar de bondade, não ouve nem pronunciar a palavra bondade – se é que isso ainda existe.

Se não souber do que se trata, procure no dicionário, e talvez encontre; talvez.

1. O objetivo do texto é:

- (A) ridicularizar a sociedade contemporânea.
- (B) criticar as pessoas bem sucedidas.
- (C) mostrar os assuntos interessantes nas rodas.
- (D) incentivar o uso do dicionário.
- (E) criticar a inversão de valores na sociedade atual.

2. NÃO pode ser comprovado pelo texto que:

- (A) ler jornal é qualidade valorizada nos dias de hoje.
- (B) ser irônico, ao falar mal de alguém, não compromete quem fala.
- (C) são valorizadas, nos dias de hoje, as qualidades: educação, bondade, ternura.
- (D) mostrar cultura, em certas rodas, pode impressionar as pessoas.
- (E) ser bem informado é necessidade nos dias de hoje

3. Assinale a alternativa em que há ERRO de grafia.

- (A) O sucesso dos espertos é garantido na sociedade atual
- (B) Um gesto respeitoso é não falar mau das pessoas, por que isso pode dar processo.
- (C) As pessoas são valorizadas por saberem ser espertas no momento certo.
- (D) Os atos de bondade, há muito tempo, foram esquecidos.
- (E) A autora mostra-se preocupada com os valores abandonados na sociedade atual.

4. De acordo com a ortografia na Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta:

- (A) O plural de “cidadão” é “cidadões”.
- (B) “Tem” e “têm”, conjugações do verbo “ter”, indicam a mesma pessoa do discurso a quem se direcionam.
- (C) Os seguintes termos podem ser grafados das duas formas apresentadas: “quesitos/quezitos” e “mexer/mecher”.
- (D) A palavra a seguir pode apresentar as duas formas ortográficas: “auto estima” e “autoestima”.
- (E) A palavra “bônus” possui a mesma grafia, tanto no singular quanto no plural.

5. - Assinale a alternativa que contém erro de concordância:

- (A) É estranho que o segundo e terceiro lugares foram bem mais aplaudidos que o vencedor.
- (B) Trata-se de casos raros de uma doença ainda pouco estudada.
- (C) Se mais alunos houvessem participado da avaliação do curso, teríamos alcançado a meta.
- (D) O termo a que me refiro é aquele que você usou no discurso de posse.
- (E) Seriam necessários mais de um voluntário para realizar a operação.

6. Em qual das alternativas a seguir a vírgula separa uma oração subordinada da principal?

- (A) “Quando alguém se mete a esperto, dizemos que ele é uma raposa.”
- (B) No dia seguinte, fui o primeiro a chegar devido à repreensão do chefe
- (C) “Certa vez, fiz uma viagem de barco pelo Nilo, o grandioso rio do Egito.”
- (D) Eu, meu irmão mais velho e alguns amigos fizemos um grupo de estudo.
- (E) Minha mais terna amiga, saibamos quando reprimir as nossas críticas.

7. Em qual das alternativas a seguir o provérbio está escrito sem erros de grafia ou de concordância?

- (A) Falar é fácio, fazer é que é difício
- (B) Fé em Deus e pé na táuba.
- (C) Nada com um dia depôis do outro.
- (D) Nem tudo que reluz é ouro.
- (E) Roupa suja lava-se em caza.

8. De acordo com a acentuação gráfica das palavras na Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta:

- (A) “Confortável” é acentuada por ser uma palavra proparoxítona.
- (B) “Psicológico” é acentuada por ser uma palavra paroxítona terminada em “o”.
- (C) “Sensível” é acentuada por ser uma palavra oxítona terminada em “l”.
- (D) “Bônus” é acentuada por ser uma palavra paroxítona terminada em “us”.
- (E) “Há” é exemplo de um monossílabo que possui acento opcional.

9. Assinale a alternativa que apresenta o significado da palavra destacada em: “Hoje, um peso que vem ganhando notoriedade é o da autocontemplação”.

- (A) Estado de visibilidade, publicidade, representatividade.
- (B) Qualidade de ser original.
- (C) Característica do que vem se tornando inferior.
- (D) Propriedade do que é intelectualmente inteligente.
- (E) Natureza de algo ou alguém íntegro.

10. Assinale a alternativa em que as palavras apresentam o mesmo sentido que o termo destacado em “[No ensaio fotográfico] são pessoas descobrindo sua beleza, suas nuances, se deliciando por quem se é, com suas curvas, sem preocupação com a perfeição”.

- (A) Emoções/attitudes.
- (B) Problemas/transtornos.
- (C) Formas/feições/contornos.
- (D) Defeitos/cicatrices/imperfeições.
- (E) Anseios/sonhos.

MATEMÁTICA

11. Quantos são os números primos compreendidos entre os números 10 e 40?

- (A) 10
- (B) 08
- (C) 12
- (D) 14
- (E) 16

12. Três funcionários (Fernando, Gabriel e Henrique) de determinada empresa deverão dividir o valor de R\$ 950,00 entre eles, de forma diretamente proporcional aos dias trabalhos em certo mês. Sabendo-se que Fernando trabalhou 10 dias, Gabriel, 12, e Henrique, 16, analisar os itens abaixo:

- I - Fernando deverá receber R\$ 260,00.
- II - Gabriel deverá receber R\$ 300,00.
- III - Henrique deverá receber R\$ 410,00.

Está CORRETO:

- (A) Somente o item II.
- (B) Somente os itens I e II.
- (C) Somente os itens I e III.
- (D) Somente os itens II e III.
- (E) Todos os itens.

13. Determinado site de vendas de passagens aéreas realizou 80 vendas em três horas. Considerando-se a mesma proporção, 260 passagens aéreas deverão ser vendidas em:

- (A) 9 horas e 5 minutos.
- (B) 9 horas e 15 minutos.
- (C) 9 horas e 25 minutos.
- (D) 9 horas e 35 minutos.
- (E) 9 horas e 45 minutos.

14. Certo levantamento de preços verificou o preço de determinado produto em três lojas diferentes e constatou que na loja A o produto estava sendo vendido por R\$ 124,00, na loja B esse produto estava sendo vendido 30% mais caro, quando comparado com a loja A, e na loja C esse produto estava sendo vendido 15% mais caro do que na loja B. Com base nessas informações, é CORRETO afirmar que a diferença de preços entre a loja C e a loja A é de:

- (A) R\$ 61,38
- (B) R\$ 64,25
- (C) R\$ 68,10
- (D) R\$ 70,94
- (E) R\$ 74,37

15. Uma impressora consegue imprimir, em modo de rascunho, 16 páginas por minuto. Dispõe-se de três impressoras e quer-se imprimir três documentos de 480 páginas cada, com essas impressoras trabalhando simultaneamente a mesma quantidade de páginas. Cada impressora começou a imprimir às 14h21min. A que horas as impressões foram finalizadas?

- (A) 15h51min.
- (B) 15h36min.
- (C) 15h21min.
- (D) 15h06min.
- (E) 14h51min.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL E CONSTITUIÇÃO FEDERAL

16. A partir do texto da Constituição Brasileira, assinale a alternativa que consagra órgão que integra o Poder Legislativo:

- (A) Conselho de Defesa Civil
- (B) Conselho da Segurança Pública
- (C) Conselho da República
- (D) Conselho de Defesa Nacional
- (E) Câmara Legislativa

17. De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa, sua jurisprudência e doutrina, assinale a alternativa correta.

- (A) Reputa-se agente público, para os efeitos de improbidade administrativa, todo aquele que exerça cargo, emprego ou função na Administração Pública, exceto se transitoriamente ou sem remuneração.
- (B) As disposições da Lei de Improbidade são aplicáveis exclusivamente àquele que, mesmo não sendo agente público, concorra para a prática do ato de improbidade ou dele se beneficie, desde que de forma direta.
- (C) O magistrado não está obrigado a aplicar cumulativamente todas as penas previstas pela Lei de Improbidade, podendo, mediante adequada fundamentação, fixá-las e dosá-las segundo a natureza, a gravidade e as consequências da infração.
- (D) Se, no caso concreto, há apenas indícios de improbidade administrativa, as instâncias ordinárias não podem decretar a quebra do sigilo bancário.
- (E) O Ministério Público, se não intervir no processo como parte, atuará obrigatoriamente, como fiscal da lei, sob pena de multa.

18. A ética profissional do servidor público deve-se pautar por regras e princípios morais. Assim sendo, identifique abaixo o princípio que NÃO é ético, neste caso:

- (A) A cortesia, boa vontade e o cuidado dedicados à função pública relativizam o direito à verdade.
- (B) O servidor público não deverá decidir somente entre o legal e o ilegal, justo e o injusto, mas principalmente entre o honesto e o desonesto.
- (C) A moralidade na administração pública deve ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- (D) A publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade.
- (E) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais devem nortear o servidor público.

19. Princípio que não pode ser radicado em qualquer dispositivo constitucional específico. É, porém, da essência do próprio Direito, notadamente de um Estado Democrático de Direito, de tal sorte que faz parte do sistema constitucional como um todo.

O enunciado se refere ao princípio da

- (A) legalidade.
- (B) impessoalidade.
- (C) publicidade.
- (D) segurança jurídica.
- (E) eficiência.

20. De acordo com o que dispõe a Lei Complementar Municipal nº 044/2014, que trata do estatuto dos servidores públicos do Município de Itapoá, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Servidor é a pessoa legalmente investida em um cargo público de provimento efetivo, e/ou de provimento em comissão;
- () A nomeação para o cargo de carreira não depende de prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- () A investidura em cargo público de provimento efetivo dependerá de prévia aprovação em concurso público, enquanto que os cargos de provimento em comissão e as funções de confiança serão de livre nomeação e exoneração do Chefe do Poder Executivo.
- () A posse do servidor aprovado em concurso público se dará no prazo máximo de 10 (dez) dias, contados da publicação do ato de provimento.
- () lotação é o ato administrativo que atribui exercício ao servidor público municipal em determinada unidade administrativa do Município.

- (A) V-V-F-V-V
- (B) V-F-V-F-V
- (C) F-F-V-F-V
- (D) V-F-V-F-F
- (E) F-V-V-F-V

21. Assinale a alternativa correta: De acordo com a Lei Municipal nº 637/2016 de 04/01/2016, o Conselho Municipal de Educação tem as seguintes comissões:

- (A) Comissão Educação Infantil, Comissão de Educação de Jovens e Adultos;
- (B) Comissão de Legislação e Normas;
- (C) Comissão de Ensino Fundamental e Legislação e Normas;
- (D) Comissão de Educação Infantil, Comissão de Ensino Fundamental, Comissão Educação de Jovens e Adultos, Legislação e Normas, Comissão de Educação Especial.
- (E) Comissão de Ensino Fundamental, Comissão de Educação Especial;

22. Conforme a Lei Municipal nº 637/2016 de 04/01/2016, que se refere a Criação e Funcionamento do Conselho Municipal de Educação, assinale a alternativa correta a cerca da competência deste órgão conferida na legislação vigente:

- (A) o Conselho Municipal terá caráter normativo e fiscalizador dos assuntos pertinentes à Educação e Ensino do Município.
- (B) o Conselho Municipal de Educação terá caráter consultivo e deliberativo pertinentes à Educação e Ensino do Município.
- (C) o Conselho Municipal de Educação terá caráter normativo, consultivo, deliberativo, propositivo, mobilizador e fiscalizador dos assuntos pertinentes à Educação e Ensino do Município.
- (D) o Conselho Municipal de Educação terá caráter fiscalizador, pertinentes à Educação e Ensino do Município.
- (E) nenhuma alternativa correta.

23. Assinale a alternativa INCORRETA no tocante à Constituição Federal de 1988.

- (A) É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (B) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- (C) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- (D) Em qualquer caso que exija o afastamento do servidor público da administração direta, autárquica e fundacional para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.
- (E) Durante o prazo prorrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.

24. A respeito das disposições constitucionais sobre a previdência social, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Lei disporá sobre sistema especial de inclusão previdenciária para atender a trabalhadores de baixa renda e àqueles sem renda própria que se dediquem exclusivamente ao trabalho doméstico no âmbito de sua residência, desde que pertencentes a famílias de baixa renda, garantindo-lhes acesso a benefícios de valor igual a um salário-mínimo.
- (B) É vedada a adoção de requisitos e critérios diferenciados para a concessão de aposentadoria aos beneficiários do regime geral de previdência social, ressalvados os casos de atividades exercidas sob condições especiais que prejudiquem a saúde ou a integridade física e quando se tratar de segurados portadores de deficiência, nos termos definidos em lei complementar.
- (C) Nenhum benefício que substitua o salário de contribuição ou o rendimento do trabalho do segurado terá valor mensal inferior ao salário-mínimo.
- (D) A gratificação natalina dos aposentados e pensionistas terá por base o valor dos proventos do mês de novembro de cada ano
- (E) Para efeito de aposentadoria, é assegurada a contagem recíproca do tempo de contribuição na administração pública e na atividade privada, rural e urbana, hipótese em que os diversos regimes de previdência social se compensarão financeiramente, segundo critérios estabelecidos em lei.

25. O Agente Administrativo pode, no que concerne à classificação de servidores públicos na Lei Complementar Municipal nº 044/2014, ser considerado um:

- (A) servidor público com regime jurídico estatutário.
- (B) empregado público com regime jurídico contratual.
- (C) agente político com regime jurídico estatutário.
- (D) servidor público sem regime jurídico contratual.
- (E) empregado público com regime jurídico estatutário.

26. São competências do Administrador:

I – Executar as tarefas que são de sua propriedade e considerar a dependência mútua de outras funções;

II – Trabalhar em equipe, buscando e fornecendo informações, e mantendo sua liderança;

III – Ser pró-ativo (trabalhar participativamente) em todos os setores da organização;

IV – Ser comunicativo e mantenedor de relações de natureza profissional e interpessoal.

(A) I apenas.

(B) II apenas

(C) III e IV apenas.

(D) I, II e III apenas.

(E) I, II, III e IV

27. São Princípios para um bom administrador, EXCETO:

(A) Saber utilizar princípios, técnicas e ferramentas administrativas.

(B) Saber decidir e solucionar problemas

(C) Saber lidar com pessoas: comunicar eficientemente, negociar, conduzir mudanças, obter cooperação e solucionar conflitos.

(D) Ter uma visão sistêmica e global da estrutura da organização

(E) Não ser proativo, audacioso e inventivo.

28. Compreende as organizações de utilidade pública, sem fins lucrativos, e são criadas por pessoas sem vínculo com o governo, entre elas estão as ONGs (organizações não governamentais) e outras entidades com fins filantrópicos.

(A) Organizações do Terceiro Setor.

(B) Organizações Empresariais

(C) Organizações do Governo

(D) Organizações ambientais.

(E) N.d.a.

29. Mensagens de e-mail não desejadas e enviadas em massa para múltiplas pessoas são conhecidas como

(A) spam.

(B) hotmail.

(C) mime.

(D) anexo.

(E) vírus.

30. Identifique o seguinte conceito:

O pronunciamento por escrito de uma opinião técnica a respeito de um ato realizado e que indica a conclusão do trâmite de um processo, podendo ser um despacho decisório de procedimento técnico, sobre algum assunto, denomina-se:

(A) conclusão.

(B) introdução.

(C) parecer.

(D) comentário.

(E) discussão.

31. Atualmente, as principais funções administrativas são, EXCETO:

- (A) Fixar objetivos (planejar).
- (B) Analisar: conhecer os problemas.
- (C) Aguçar problemas.
- (D) Organizar e alocar recursos (recursos financeiros e tecnológicos e as pessoas).
- (E) Comunicar, dirigir e motivar as pessoas (liderar).

32. São modalidades de licitação:

- I – concorrência;
- II – tomada de preços;
- III – debate;
- IV – concurso;
- V – leilão

- (A) I – II – III – IV
- (B) I – II – IV.
- (C) I – II – IV – V.
- (D) II – III – V.
- (E) I – II – III – IV – V.

33. Para os documentos serem guardados nas pastas, é preciso organizá-los seguindo as rotinas correspondentes às operações de arquivo, sendo necessário, dentre outros procedimentos:

- I – verificar a existência de documentos que tratam do mesmo assunto.
 - II – verificar a existência de cópias eliminando-as e, caso o original não exista, manter uma cópia.
 - III – arquivar os documentos nos locais devidos, de fácil acesso, identificando de maneira visível as caixas, gavetas e pastas.
- São procedimentos corretos e necessários:

- (A) 1 e 2, apenas.
- (B) 1 e 3, apenas
- (C) 2 e 3, apenas.
- (D) 1, 2 e 3
- (E) Nenhuma das alternativas

34. Os computadores “entendem” impulsos elétricos, positivos ou negativos, que são representados por 1 e 0, respectivamente. A cada impulso elétrico, damos o nome de Bit (BInary digiT). Referente a esse assunto Um Kilobyte é equivalente a:

- (A) 8 bits.
- (B) 1 Byte
- (C) 1024 bytes.
- (D) 1024 Megabytes
- (E) Nenhuma das alternativas

35. No Microsoft Office Word 2007 com o comando CTRL+B é feita a seguinte função:

- (A) Novo
- (B) Salvar como
- (C) Copiar
- (D) Abrir
- (E) Imprimir

36. É uma rede de computadores privada que assenta sobre a suite de protocolos da Internet:

- (A) Internet
- (B) Extranet
- (C) Intranet
- (D) LAN
- (E) Proxy

37. Referente a noções básicas de informática marque V para afirmativa(s) verdadeira(s) e F para falsa(s):

() Processadores de Textos: são aplicativos que possibilitam a digitação de textos através do computador. Podemos facilmente revisar, alterar, preparar livros, manuais, revistas. Mesmo com o texto já pronto, podemos alterar todo o seu layout.

() Disco Rígido – É um dispositivo de armazenamento. O Disco Rígido, também chamado de Winchester ou HD (Hard Disk), é composto de discos metálicos cobertos com um material magnético com grande capacidade de armazenamento colocado em uma caixa fechada à prova de poeira e detritos.

() WINDOWS XP – é o sistema operacional mais recente e estável da Microsoft que apresenta características de segurança que anteriormente só eram possíveis em ambientes de rede

() LINUX – é um sistema operacional, mas que ainda necessita de alguns aplicativos do DOS.

A sequência correta é:

- (A) V – F – V – F.
- (B) F – V – F – V.
- (C) V – V – V – F
- (D) F – F – V – V.
- (E) V – V – F – F

38. Não é um Sistema Operacional:

- (A) MS-DOS
- (B) Windows 95/98
- (C) Windows ME
- (D) Ubuntu
- (E) Netscape

39. No Microsoft Office PowerPoint 2007 para limpar toda a formatação de um texto basta selecioná-lo e clicar no botão Limpar toda formatação localizado na guia:

- (A) Início
- (B) Inserir
- (C) Design
- (D) Transição
- (E) Formatação

40. É usada para manter programas enquanto estão sendo executados e dados enquanto estejam sendo processados. É volátil, o que significa que os dados são perdidos caso haja uma falha de energia no computador:

- (A) Bios
- (B) Memória ROM
- (C) Memória Flash
- (D) Memória RAM
- (E) Slots