



# MUNICÍPIO DE ITAPOÁ

Processo Digital  
Comprovante de Abertura

Protocolo: Nº 3671/2023  
Cód. Verificador:  
M80R54WI

Pag.1 / 1

## COMPROVANTE DE ABERTURA

**Requerente:** 11766140 - OCEANICA SUL TRANSPORTES LTDA  
**CPF/CNPJ:** 05.314.329/0001-40  
**Endereço:** RUA ESTORIL, nº 924 **CEP:** 83.255-000  
**Cidade:** Pontal do Paraná **Estado:** PR  
**Bairro:** PRAIA LESTE  
**Fone Res.:** (041) 30316971 **Fone Cel.:** (41)9-9644-9543  
**E-mail:** financeiro@araucar.com.br  
**Responsável:**  
**E-mail:** **Fone Cel.:**  
**Assunto:** 12 - LICITAÇÕES E CONTRATOS  
**Subassunto:** 656 - REEQUILÍBRIO ECONOMICO  
**Data/Hora Abertura:** 31/01/2023 14:59  
**Previsão:** 15/02/2023  
**Finalidade:** Atendimento ao Público

Obs.: Documentos entregues pelo requerente na abertura grafados com (X)

Entregue	Documento
----------	-----------

### Observação:

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATENDIMENTO - SAC / 0800  
OCEÂNICA SUL.

ATENÇÃO: A responsabilidade pelo acompanhamento do processo e por manter as informações cadastrais atualizadas é do próprio requerente. Para consultar seu protocolo, acesse o Portal do Cidadão pelo site: [itapoa.atende.net](http://itapoa.atende.net) - No menu, escolha AUTOATENDIMENTO - SERVIÇOS DESTAQUE - CONSULTA DE PROCESSO DIGITAL, informando o número/ano e o cód. verificador.

OCEANICA SUL TRANSPORTES LTDA  
*Requerente*

OCEANICA SUL TRANSPORTES LTDA  
*Funcionário(a)*

Recebido

## RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATENDIMENTO - SAC / 0800

### DADOS DA EMPRESA

RAZÃO SOCIAL: OCEÂNICA SUL TRANSPORTES LTDA.

CNPJ: 05.314.329/0001-40

Nome do responsável pelas informações: NVERSE CONSULTORIA, TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA  
TELEFONE COM : (61) 3351-8590 / (61) 3351-6378

E-MAIL: sac@nverse.com.br

Período das informações: de 01/07/2022 á 31/12/2022

#### 1) Quantidade TOTAL de manifestações recebidas pelo SAC 10

##### 2) Tipos de Manifestação

Tipo de manifestação	Quantidade
Informação	10
Dúvida	0
Reclamação	0
Suspensão	0
Cancelamento	0
Total	10

##### 3) Origens das Ligações

Tipo de manifestação	Quantidade
Telefone fixo particular	2
Telefone fixo público	0
Telefone móvel	8
Total	10

##### 4) Motivos de Pedido de Informação

	Descreva nesse campo o motivo	Quantidade
1.	Empresa; Contato da empresa;	4
2.	Viagem; Valor de passagem;	3
3.	Viagem; horário;	3
4.		0
5.		0
Total		10

##### 5) Motivos de Dúvida

	Descreva nesse campo o motivo	Quantidade
1.		0
2.		0
3.		0
4.		0
5.		0
Total		0

**6) Motivos de Reclamação**

	Descreva nesse campo o motivo	Quantidade
1.		0
2.		0
3.		0
4.		0
5.		0
Total		0

**7) Envio de Registro Numérico ao Consumidor**

Correspondência	0
Meio eletrônico/telefone	10

**8) Quantidade de solicitações de acesso ao conteúdo das gravações das ligações:****9) Envio de conteúdo histórico das manifestações ao consumidor**

Forma de envio	Quantidade
Envios por correspondência	0
Envios por meio eletrônico	0
Total	0

**10) Prazo de Resolução das Reclamações**

Prazo de resolução de reclamações	Quantidade
1 dia útil	0
2 dias úteis	0
3 dias úteis	0
4 dias úteis	0
5 dias úteis	0
Total	0

**11) Envio de Comprovação de resolução da demanda ao consumidor**

Forma de envio	Quantidade
Correspondência	0
Meio eletrônico/telefone	0
Total	0

**12) Envio de comprovante de pedido de cancelamento ao consumidor**

Forma de envio	Quantidade
Correspondência	0
Meio eletrônico/telefone	0
Total	0

**13) Quantidade de manifestações recebidas pelo SAC originadas por pessoas com deficiência auditiva ou de fala:**



COMPROVANTE DE TRAMITAÇÃO

Processo: 3671/2023

Requerente: OCEANICA SUL TRANSPORTES LTDA

Assunto: LICITAÇÕES E CONTRATOS

Subassunto: REEQUILÍBRIO ECONOMICO

Origem:

Usuário: LAYRA DE OLIVEIRA

Repartição: LICITAÇÕES E CONTRATOS

Data/Hora: 15/02/2023 09:58

Observação: Encaminhamos para análise e deliberação acerca da Concorrência nº 01/2016.

Ass: \_\_\_\_\_



Assinado digitalmente por:  
**LAYRA DE OLIVEIRA:09755541900**  
15/02/2023 09:58:23

Destino:

Repartição: SECRETÁRIO DE SEGURANÇA PUBLICA E TRANSITO

Responsável: THOMAZ WILLIAM PALMA SOHN

Data/Hora: 15/02/2023 09:58

Ass: \_\_\_\_\_

Recebido por: \_\_\_\_\_

Data/Hora: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ : \_\_\_\_

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 15/02/2023 09:58 - 03:00 - 03  
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEUDO ACESSAR: <https://c.atende.net/63ec06f6c1b35>

