



COMPROVANTE DE TRAMITAÇÃO

Processo: 870/2023

Requerente: OCEANICA SUL TRANSPORTES LTDA

Assunto: LICITAÇÕES E CONTRATOS

Subassunto: REEQUILÍBRIO ECONOMICO

Origem:

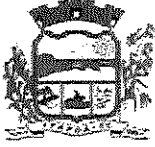
Usuário: MARIA HELENA KALFELD
Repartição: LICITAÇÕES E CONTRATOS
Data/Hora: 12/01/2023 08:56
Observação: Ofício 033 - resposta ao ofício 63/2022/SST.
Ass: Maria Helena Kalfeld

Destino:

Repartição: SECRETÁRIO DE SEGURANÇA PÚBLICA E TRANSITO
Responsável: THOMAZ WILLIAM PALMA SOHN
Data/Hora: 12/01/2023 08:56
Ass: _____

Recebido por: Bruno Mendes

Data/Hora: 12/01/2023 _____



MUNICÍPIO DE ITAPOÁ

Processo Digital
Comprovante de Abertura

Protocolo: N° 870/2023
Cód. Verificador: 900VIDQ4

Pag.1 / 1

COMPROVANTE DE ABERTURA

Requerente: 11766140 - OCEANICA SUL TRANSPORTES LTDA
CPF/CNPJ: 05.314.329/0001-40
Endereço: RUA ESTORIL, nº 924 **CEP:** 83.255-000
Cidade: Pontal do Paraná **Estado:** PR
Bairro: PRAIA LESTE
Fone Res.: (041) 30316971 **Fone Cel.:** (41)9-9644-9543
E-mail: financeiro@araucar.com.br
Responsável: HASSAN HUSSEIN DEHAINI JUNIOR
E-mail: comercial@araucar.com.br **Fone Cel.:**
Assunto: 12 - LICITAÇÕES E CONTRATOS
Subassunto: 656 - REEQUILÍBRIO ECONOMICO
Data/Hora Abertura: 11/01/2023 17:20
Previsão: 26/01/2023
Finalidade: Atendimento ao Público

Obs.: Documentos entregues pelo requerente na abertura grafados com (X)

Entregue	Documento
----------	-----------

Observação:

Ofício 033 - reposta ao ofício 63/2022/SST .

ATENÇÃO: A responsabilidade pelo acompanhamento do processo e por manter as informações cadastrais atualizadas é do próprio requerente. Para consultar seu protocolo, acesse o Portal do Cidadão pelo site: itapoa.atende.net - No menu, escolha AUTOATENDIMENTO - SERVIÇOS DESTAQUE - CONSULTA DE PROCESSO DIGITAL, informando o número/ano e o cód. verificador.

OCEANICA SUL TRANSPORTES LTDA
Requerente

HASSAN HUSSEIN DEHAINI JUNIOR
Funcionário(a)

Recebido

Itapoá/SC, 10 de janeiro de 2023.

Ofício nº 32

À SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA E TRÂNSITO DE ITAPOÁ/SC

Ao Ilmo. Diretor de Trânsito Sr. Ademar Ribas do Valle Filho

Ref.: Resposta ao Ofício nº 63/2022/SST - Ouvidoria Municipal NUP 02439.2022.000423-29

OCEÂNICA SUL TRANSPORTES LTDA., de qualificação conhecida, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, por intermédio de seu representante legal, em atenção ao Ofício em epígrafe, expor e requerer o que segue.

A **OCEÂNICA SUL** recebeu o Ofício nº 63/2022/SST da Secretaria de Segurança Pública e Trânsito, informando sobre manifestação recebida via Ouvidoria (NUP 02439.2022.000423-29), na qual um usuário enviou um vídeo sobre um problema ocorrido no elevador de um veículo da empresa, bem como reclamou sobre acessibilidade e atendimento por parte dos motoristas.

Inicialmente, cumpre apontar que a **OCEÂNICA SUL** tem por objetivo precípua o respeito à legislação vigente e a prestação de um serviço público de qualidade e adequado às necessidades dos usuários do serviço de transporte coletivo metropolitano de passageiros.

A concessionária oficiante informa que assim que constatado o problema no elevador do veículo em questão, de prefixo 053, placa RAI-6366, ano 2020, o mesmo foi retirado de operação para correção imediata, consoante se extrai do documento anexo que comprova os serviços executados (doc. 01).

A **OCEÂNICA SUL** esclarece que os veículos que compõem a sua frota passam por inspeção veicular por órgãos credenciados ao INMETRO. Além disso, a concessionária Oficiante realiza manutenção preventiva em todos os seus veículos, bem

como inspeções de entrada e saída dos veículos no momento de operação e durante as viagens, de forma aleatória, os operadores também realizam inspeções.

Importante, ainda, observar que o veículo de prefixo 053 se trata de um veículo novo, cumprindo ressaltar que os veículos sofrem diariamente os efeitos de água, poeira, contaminação, estando sujeitos à trepidação, o que pode ser agravado a depender da qualidade do pavimento, o que faz com que os equipamentos, a exemplo dos elevadores, possam apresentar avarias **durante o uso**. Ou seja, mesmo com a manutenção preventiva, não há como zerar a possibilidade de eventuais problemas, sendo necessária a manutenção corretiva em alguns casos. Contudo, quando ocorre qualquer problema, a OCEÂNICA SUL busca solucionar o problema imediatamente.

Ou seja, mesmo com a manutenção preventiva realizada pela concessionária, não há como zerar a possibilidade de eventuais problemas, sendo necessária a manutenção corretiva em alguns casos, como o ora tratado.

Importante, por fim, informar que os motoristas da concessionária são orientados a respeitar a legislação de trânsito e a prestar um serviço adequado e cordial aos usuários, passando por cursos e treinamentos. Tais pontos serão novamente enfatizados nos próximos treinamentos.

A OCEÂNICA SUL espera ter esclarecido as dúvidas de Vossa Senhoria, colocando-se à disposição para informações adicionais que se façam necessárias.

Nesta oportunidade, renovamos nossos votos da mais elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

OCEANICA SUL
TRANSPORTES
LTDA:05314329000140

Assinado de forma digital por
OCEANICA SUL TRANSPORTES
LTDA:05314329000140
Dados: 2023.01.11 16:42:50
-03'00'

HASSAN HUSSEIN DEHAIN JUNIOR

Oceânica Sul Transportes Ltda.

CNPJ: 05.314.329/0001-40