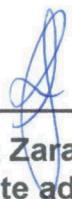


C.I	671	Data:	27/08/2021
De:	Secretaria de Educação		
Para:	Licitações		
Assunto:	Notificação		
<p>Bom Dia.</p> <p>Estamos encaminhando a notificação nº001/2021 para anexar junto ao processo nº150/2019</p> <p>Sem mais para o momento. Atenciosamente,</p> <p style="text-align: center;"> _____ Carina Zaranski Taborda Agente administrativo</p>			
			Recebido: 31 / 08 / 2021 08:59


Karina dos Santos
Agente Administrativo
Matricula nº 123996-1

NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL Nº 001/2021
CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 11/2020 - PREGÃO PRESENCIAL Nº 82/2019 –
PROCESSO Nº 150/2019

Itapoá/SC, 24 de agosto de 2021.

Ilustríssimo Senhor
VALCEMIR CAMPOS PONCIANO
Empresa BETHA SISTEMAS LTDA
Criciúma/SC

Através da presente, na qualidade de Fiscal do CONTRATO, que acompanha, supervisiona e toma as devidas providências referentes ao Contrato Administrativo Nº 11/2020 - Pregão Presencial Nº 82/2019 – Processo Nº 150/2019 , onde vossa empresa configura como CONTRATADA, venho, informa-lhe que estamos enfrentando dificuldades em fazer uso do software contratado, conforme temos relatado através de vários chamados abertos no portal de atendimento.

Ocorre que conforme memorial descritivo que acompanha o referido contrato, o sistema deve efetuar a emissão de determinados relatórios, fato que não tem ocorrido, como descrito em vários chamados abertos pela secretaria e escolas. Porém a empresa vem respondendo que esta situação está relacionado a problemas de infraestrutura, sendo que na maioria das situações o mesmo documento é emitido em um determinado equipamento, porém no equipamento ao lado (ou seja fazendo uso da mesma infraestrutura – acesso à internet) e até mesmo, equipamento com a mesma característica, não permite sua emissão.

Sendo assim, devido a inúmeras aberturas de chamados, como podemos citar suas numerações como: FRSSC – 128660; 114146; 123231; 123847; 123693; 125418; 128660; 129006; 129034; 131591; 131872; solicitamos que a empresa disponibilize um técnico para fazer esta análise in loco, sem custo à contratante, com o acompanhamento de nossos técnicos de TI, no dia 02/09/2021 (Quinta-feira), podendo o mesmo se apresentar na sede da Secretaria de educação no horário entre 08h30min até as 10h00min, considerando que os atendimentos técnicos via web não estão sendo satisfatórios.

No mesmo dia, será efetuada uma análise junto ao técnico se há serviços que ainda não estão disponíveis para os usuários, porém que constam no memorial descritivo para providenciar sua implantação

Cabe, por fim, enfatizar que, não ocorrendo o devido atendimento dos itens acima expostos, a contar do recebimento deste, a Administração adotará as medidas cabíveis, conforme determina a Lei 8.666/93.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição de Vossa Senhoria para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,



VÂNIA CLEUSA PINTO DA SILVA
FISCAL DO CONTRATO

Vânia C. Pinto da Silva
Diretora Pedagógica
Decreto Municipal
4790/2021



Notificação

1 mensagem

Carina Zaranski Taborda <carina.taborda@educaitapoa.sc.gov.br>

25 de agosto de 2021 08:54

Para: jecimare.cachoeira@betha.com.br, financeiro@betha.com.br

Bom dia

Segue Notificação quanto ao contrato assinado com a Secretaria de Educação.

At.te

Carina Zaranski

Agente Administrativo

Secretaria Municipal de Educação

Rua 1590 nº 430 - Bairro Itapoá

Itapoá - SC

(47) 3443-0739

(47) 3443-6019

"Pois os nossos sofrimentos leves e momentâneos estão produzindo para nós uma glória eterna que pesa mais do que todos eles." (2 Coríntios 4:17)



Betha_00001.pdf

769K