



MUNICÍPIO DE ITAPOÁ

Processo Digital
Comprovante de Abertura

Prefeitura de Itapoá
Fls. _____
Protocolo: Nº 26118/2023
Cód. Verificador: 454T45W4

Pag. 1 / 1

COMPROVANTE DE ABERTURA

Requerente: 11766140 - OCEANICA SUL TRANSPORTES LTDA
CPF/CNPJ: 05.314.329/0001-40
Endereço: RUA ESTORIL, nº 924 **CEP:** 83.255-000
Cidade: Pontal do Paraná **Estado:** PR
Bairro: PRAIA LESTE
Fone Res.: (041) 30316971 **Fone Cel.:** (41)9-9644-9543
E-mail: financeiro@araucar.com.br
Responsável:
E-mail: **Fone Cel.:**
Assunto: 12 - LICITAÇÕES E CONTRATOS
Subassunto: 922 - ESCLARECIMENTOS
Data/Hora Abertura: 26/07/2023 14:58
Previsão: 10/08/2023
Finalidade: Atendimento ao Público

Obs.: Documentos entregues pelo requerente na abertura grafados com (X)

Entregue	Documento
----------	-----------

Observação:

segue RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATENDIMENTO - SAC / 0800
OCEANICA SUL

ATENÇÃO: A responsabilidade pelo acompanhamento do processo e por manter as informações cadastrais atualizadas é do próprio requerente. Para consultar seu protocolo, acesse o Portal do Cidadão pelo site: itapoa.atende.net - No menu, escolha AUTOATENDIMENTO - SERVIÇOS DESTAQUE - CONSULTA DE PROCESSO DIGITAL, informando o número/ano e o cód. verificador.

OCEANICA SUL TRANSPORTES LTDA

Requerente

OCEANICA SUL TRANSPORTES LTDA

Funcionário(a)

Recebido

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATENDIMENTO - SAC / 0800

DADOS DA EMPRESA

RAZÃO SOCIAL: OCEÂNICA SUL TRANSPORTES LTDA.

CNPJ: 05.314.329/0001-40

Nome do responsável pelas informações: NVERSE CONSULTORIA, TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA

TELEFONE COM : (61) 3351-8590 / (61) 3351-6378

E-MAIL: sac@nverse.com.br

Período das informações: de 01/01/2023 à 30/06/2023

1) Quantidade TOTAL de manifestações recebidas pelo SAC 15

2) Tipos de Manifestação

Tipo de manifestação	Quantidade
Informação	15
Dúvida	0
Reclamação	0
Suspensão	0
Cancelamento	0
Total	15

3) Origens das Ligações

Tipo de manifestação	Quantidade
Telefone fixo particular	3
Telefone fixo público	0
Telefone móvel	12
Total	15

4) Motivos de Pedido de Informação

	Descreva nesse campo o motivo	Quantidade
1.	Contato da central da empresa;	2
2.	Disponibilidade de passagem;	7
3.	Viagem; horário	4
4.	Informação sobre cancelamento;	2
5.		0
	Total	15

5) Motivos de Dúvida

	Descreva nesse campo o motivo	Quantidade
1.		0
2.		0
3.		0
4.		0
5.		0
	Total	0





6) Motivos de Reclamação

	Descreva nesse campo o motivo	Quantidade
1.		0
2.		0
3.		0
4.		0
5.		0
Total		0

7) Envio de Registro Numérico ao Consumidor

Correspondência	0
Meio eletrônico/telefone	15

8) Quantidade de solicitações de acesso ao conteúdo das gravações das ligações:

9) Envio de conteúdo histórico das manifestações ao consumidor

Forma de envio	Quantidade
Envios por correspondência	0
Envios por meio eletrônico	0
Total	0

10) Prazo de Resolução das Reclamações

Prazo de resolução de reclamações	Quantidade
1 dia útil	0
2 dias úteis	0
3 dias úteis	0
4 dias úteis	0
5 dias úteis	0
Total	0

11) Envio de Comprovação de resolução da demanda ao consumidor

Forma de envio	Quantidade
Correspondência	0
Meio eletrônico/telefone	0
Total	0

12) Envio de comprovante de pedido de cancelamento ao consumidor

Forma de envio	Quantidade
Correspondência	0
Meio eletrônico/telefone	0
Total	0

13) Quantidade de manifestações recebidas pelo SAC originadas por pessoas com deficiência auditiva ou de fala:



Comentários: